



ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг в
государственном учреждении здравоохранения
«Городская больница № 2»

Общие положения

1. Порядок оказания платных медицинских услуг по инициативе граждан и с юридическими лицами в государственном учреждении здравоохранения «Городская больница № 2» (далее по тексту ГУЗ «Городская больница № 2») регулируется «Положением по предоставлению платных медицинских и иных услуг».

2. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии:

- с лицензией на осуществление медицинской деятельности и по видам медицинской деятельности, указанным в приложениях к лицензии, выданным Министерством здравоохранения Ульяновской области;
- разрешением на предоставление платных медицинских услуг, выданным Министерством здравоохранения Ульяновской области.

Условия предоставления платных медицинских услуг

1. При обращении пациента за медицинской помощью ему предоставляется доступная информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ульяновской области. В медицинской документации делается соответствующая запись об информировании пациента и его согласии получить медицинскую услугу на платной основе.

2. ГУЗ «Городская больница № 2» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара,

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи.;

б) при оказании медицинской услуги альтернативными либо высокотехнологичными методами (вместо традиционно предусмотренных), обладающими потребительскими свойствами, но не обеспеченными финансированием в рамках обязательного медицинского страхования, программы государственных гарантий, при условии, что пациенту были предложены существующие технологии и методы лечения данного заболевания, о чем свидетельствует его письменный отказ от стандартных технологий лечения в истории болезни;

в) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

г) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

д) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3. Платные медицинские услуги ГУЗ «Городская больница № 2» предоставляет с обязательным соблюдением порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4. Платные медицинские услуги могут предоставляться как в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, так и, по просьбе пациента, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в дополнение к полному объему выбранного вида медицинской помощи.

Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Платные медицинские услуги в ГУЗ «Городская больница № 2» предоставляются на договорной основе в строгом соответствии с требованиями, предъявляемыми к качеству услуг соответствующего профиля.

2. Потребителю (законному представителю потребителя) предоставляется информация:

- о состоянии здоровья потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об использовании при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3. При оказании платных медицинских услуг в ГУЗ «Городская больница № 2» оформляются и ведутся установленные законодательством Российской Федерации медицинская документация и отчетные статистические формы с соблюдением порядка и сроков их предоставления в соответствующие органы.

4. Все виды платных медицинских услуг предоставляются штатными сотрудниками ГУЗ «Городская больница № 2», как правило, во внерабочее время. В основное рабочее время платные медицинские услуги могут оказываться при невозможности организации их во внерабочее время, но не в ущерб доступности, качеству и объему бесплатной медицинской помощи и при условии первоочередного оказания гражданам медицинской помощи по программе, территориальной программе и без нарушения режима работы учреждения. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью

Форма предоставления и порядок оплаты медицинских услуг

1. Платные медицинские услуги предоставляются населению на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, стоимость работ, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2. При заключении договора на предоставление платных медицинских услуг оформляется информированное добровольное согласие потребителя (законного представителя потребителя) в соответствии с законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается потребителем и учреждением в письменной форме и содержит:

- сведения об учреждении;
- сведения о потребителе (законном представителе потребителя) – физическом или юридическом лице;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон;
- реквизиты и подписи сторон.

4. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у потребителя.

5. Заключение договора, прием денежных средств на его оплату осуществляется кассиром в помещении кассы, расположенной в регистратуре поликлиники. Здесь же потребитель получает информацию о режиме работы учреждения, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

6. Стоимость платной медицинской и иной услуги определяется путем составления калькуляции и соответствует утвержденному Прейскуранту цен (тарифов) на платные медицинские и иные услуги, предоставляемые в ГУЗ «Городская больница № 2». Потребителю по его желанию, может быть предоставлен расчет стоимости платной услуги.

7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, потребитель предупреждается об этом. Без согласия потребителя дополнительные услуги за плату не оказываются.

8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний – такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

9. Потребитель информируется о том, что в случае его отказа, после заключения договора, от получения медицинских услуг договор расторгается, но при этом потребитель (заказчик) оплачивает фактически понесенные учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

10. Потребитель обязан оплатить предоставленную ему медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

11. При оплате по договору потребителю, в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдается документ (контрольно-кассовый чек, квитанция) подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

Оплата предоставленной медицинской услуги может быть произведена по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения.

12. После исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов) о состоянии его здоровья после получения платных медицинских услуг.

13. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГУЗ «Городская больница № 2» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

14. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.